

HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES:

VERSÃO	DATA	AÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	27/04/2026	Elaboração e Publicação	Encarregado de Dados e RH

TERMO DE CONSENTIMENTO

Tratamos Dados Pessoais com Ética!

A **SERVICREDI** é uma empresa que presta serviços de correspondente bancário, com foco em qualidade, atendimento personalizado e eficiência, em conformidade com as estratégias de nossos clientes.

Age de forma dedicada, com atitude responsável e determinação para cumprir os objetivos acordados com todos, garantindo a qualidade dos processos, produtos e serviços, sempre com honestidade e melhoria contínua.

Por isso, quando falamos em dados pessoais, entendemos que todos os tratamentos realizados pela **SERVICREDI** devem oferecer segurança, ética e transparência, além de permitir que os titulares estejam no controle de seus dados!

Ao manifestar seu interesse em fornecer suas informações profissionais ao nosso banco de talentos, além de solicitar sua manifestação de autorização livre e inequívoca, informamos, por meio deste termo, as atividades realizadas com seus dados pessoais.

1. O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTE TERMO?

A fim de descomplicar sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

CONSENTIMENTO:

Hipótese que autoriza o tratamento de dados pessoais com base na sua manifestação livre, informada e inequívoca ao concordar com o tratamento de dados pessoais para uma finalidade específica, informada por nós.

TERMO DE CONSENTIMENTO:

É este termo que formalizará de forma inequívoca a sua manifestação de vontade de compartilhar seus dados conosco para a finalidade específica de retenção de seu currículo em nosso banco de talentos.

DADO PESSOAL:

É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.

São exemplos de dados pessoais que permitem a sua identificação: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail, etc.

DADO SENSÍVEL:

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado à uma pessoa física.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

É o conjunto de dados pessoais comuns e/ou sensíveis de uma pessoa física que possam ser identificadas, direta ou indiretamente, com base nas informações coletadas sobre o indivíduo no contexto da análise de currículos do banco de talentos para processos seletivos em aberto.

ENCARREGADO DE DADOS:

É a pessoa que indicamos para atuar como canal de comunicação entre a [SERVCREDI](#), os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) no que diz respeito à proteção dos seus dados pessoais.

SERVCREDI:

Agente responsável pelo tratamento de seus dados pessoais, denominada [SERVCREDI ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA.](#), CNPJ: 05.805.289/0001-30, Endereço: Praça da República, 473, 13º Andar, CEP: 01045-001, São Paulo.

PLATAFORMAS:

É o site administrado por ou para a [SERVCREDI](#).

TITULAR DE DADOS:

É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

TRATAMENTO:

São os usos que nós fazemos dos seus Dados Pessoais, que incluem, mas não se limitam às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão, inativação e avaliação.

Os princípios estabelecidos neste aviso de privacidade se aplicam a quaisquer informações pessoais que você fornecer à **SERVICREDI** e/ou que tenhamos coletado sobre você de outras fontes.

2. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS:

Coletamos os dados pessoais diretamente de você ao preencher o formulário do “Banco de Talentos” da seção de nosso site “Trabalhe Conosco”.

3. QUE TIPO, POR QUE E COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

TITULAR	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	HIPÓTESE AUTORIZADORA DE TRATAMENTO – BASE LEGAL
USUÁRIOS DO SITE	01 a 04: Endereço de IP e cookies. 02: Nome completo, e-mail, telefone, área de interesse, LinkedIn, mensagem, currículo.	01: o cookie Arraffinity é definido pelo serviço de aplicativo Azure e estritamente necessário para permitir que o serviço escolha a instância certa estabelecida pelo usuário para fornecer solicitações realizadas pelo usuário 02: o cookie ArraffinitySameSI é definido pela nuvem do Windows Azure e é estritamente necessário para balancear cargas de modo a garantir que as solicitações de páginas do visitante sejam roteadas para o mesmo servidor em qualquer sessão de navegação	Finalidades 01 e 02: Legítimo Interesse do Controlador ou de terceiro; Finalidades 03 e 04: Consentimento. 05: Consentimento.

		<p>03: Este cookie é responsável por rastrear o pop-up que já foi apresentado para o usuário para que não seja mostrado novamente.</p> <p>04: Armazenar a informação de que já foi apresentado para ao usuário o conteúdo do banner sobre golpe e assegurar que a mensagem não apareça novamente durante a sessão.</p> <p>05: recebimento de currículos para banco de talentos</p>	
--	--	--	--

4. AS INFORMAÇÕES DE OUTRAS PESSOAS QUE VOCÊ NOS FORNECE:

Se você fornecer informações pessoais sobre outra pessoa, deve garantir que tem o direito de divulgá-las a nós, permitindo que possamos coletar, usar e divulgar tais informações para os propósitos descritos acima, isentando a **SERVICREDI** de eventual obrigação de coleta e gestão de consentimento, quando exigido legalmente.

Você deve tomar medidas razoáveis para garantir que o indivíduo em questão esteja ciente do conteúdo deste Aviso de Privacidade, pois essas questões se relacionam a ele.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós armazenamos seus dados pessoais de forma segura, em infraestrutura tecnológica da **SERVICREDI** ou contratada por nós, conforme padrões de segurança aplicáveis à hipótese e que favoreçam o exercício de seus direitos previstos na LGPD.

6. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E ELIMINAÇÃO

Armazenaremos suas informações em nosso banco de talentos até o momento em que você exercer seu direito de revogar a autorização concedida por meio deste termo ou nos termos dos artigos 15 e 16 da LGPD.

7. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Enquanto seu currículo estiver armazenado no banco de talentos, não haverá compartilhamento com terceiros. Quando estivermos com vagas abertas e selecionarmos seu currículo do banco de talentos, as informações sobre as atividades

de tratamento aplicáveis constam do Aviso de Privacidade do Candidato disponibilizado na seção “Trabalhe Conosco”.

8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Protegemos todas as suas informações pessoais, físicas ou digitais, de qualquer forma contra uso indevido, perda de acesso, modificação e divulgação não autorizados, por meio de medidas técnicas, tais como, Firewall, Antivírus, VPN, backup, MFA, Anti-spam, DLP, restrição de acesso a colaboradores aos dados estritamente necessários ao desempenho de sua função, criptografia SSL e medidas administrativas, o que inclui, mas não se limita a Política de Segurança da Informação; Política de Gestão de Acessos; Política de Gestão de Incidentes; Política de Back-up (Recuperação de Dados).

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A **SERVCREDI** não realiza transferência internacional de dados para a execução de seus serviços, e os dados pessoais são armazenados em servidores no Brasil.

10. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

A transparência no tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a **SERVICREDI**.

Assim, para garantir o livre acesso, além das informações já disponibilizadas neste termo, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, dentre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Bloqueio, anonimização ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Revogação do consentimento;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento;
- Informação sobre as empresas, parceiros e outras instituições com quem tenhamos realizado o compartilhamento de seus dados pessoais;
- Informação sobre a negativa de consentimento e suas consequências quando aplicável;
- Apresentação de queixa à **SERVICREDI** ou à Autoridade de Proteção de Dados aplicável, se o Titular dos Dados Pessoais tiver motivos para supor que qualquer um de seus direitos de proteção de Dados Pessoais tenha sido violado;
- Revisão de decisões automatizadas quando aplicável; e

- Oposição ao tratamento de dados pessoais não fundamentado no consentimento.

Caso deseje exercer algum de seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados, Silvio Alves, através do e-mail: lgpd@servcredi.com.br

O exercício é gratuito e a **SERVCREDI** irá avaliar a possibilidade do imediato atendimento, e caso não seja possível, você será informado dos motivos ou dos prazos necessários.

IMPORTANTE!

Antes de fornecer qualquer informação pessoal, podemos precisar tomar medidas para verificar sua identidade, isso poderá incluir a coleta de dados pessoais adicionais desde que estritamente necessários a esta finalidade.

11. DETALHES DA SERVICREDI:

SERVCREDI ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA: CNPJ: 05.805.289/0001-30

Endereço: Praça da República, 473, 13º Andar, CEP: 01045-001, São Paulo.

Você pode nos contatar pelo correio, na qual solicitamos que marque no envelope "Para o Encarregado de dados".

12. DETALHES DE CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS:

Encarregado de Dados: Silvio Alves Barbosa Júnior

Encarregado de Dados Substituto: Renato Barbosa Boranga

E-mail: lgpd@servcredi.com.br

13. DECLARAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO:

Ao aceitar este termo, você autoriza a **SERVCREDI** a manter seu currículo e demais informações cadastradas em nossa base de dados pelo prazo, podendo ser contatado sempre que surgirem oportunidades compatíveis com seu perfil profissional.

Caso não forneça a autorização, não poderemos armazenar seu currículo nem avisá-lo sobre novas oportunidades.